



SAVARIA CORPORATION

Rapport 2023

sur le travail forcé et le travail des enfants
dans les chaînes d'approvisionnement

1. INTRODUCTION

Ce rapport (« **Rapport** ») est produit par Savaria Corporation (« **Société** » ou « **Savaria** ») et est conçu pour répondre aux obligations de déclaration de la Société en vertu de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (« **Loi** »). La Loi exige que Savaria soumette un rapport annuel décrivant les mesures qu'elle a prises au cours de l'exercice précédent, qui a commencé le 1^{er} janvier 2023 et s'est terminé le 31 décembre 2023, pour prévenir et atténuer le risque relatif au recours au travail forcé ou au travail des enfants à l'une ou l'autre étape de la production de marchandises au Canada ou ailleurs ou de leur importation au Canada par Savaria.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES ET STRUCTURELLES

Les actions ordinaires de Savaria sont cotées à la Bourse de Toronto sous le symbole SIS. La Société a été constituée par un certificat d'incorporation délivré le 25 octobre 1999 conformément aux dispositions du *Business Corporations Act* (Alberta).

Le tableau qui suit indique les principales filiales de Savaria et leur lieu de constitution ou de formation en date du 31 décembre 2023, lesquelles sont toutes détenues en propriété exclusive.

Filiales	Lieu de constitution ou de formation
Savaria Concord Lifts Inc.	Ontario, Canada
Savaria USA Inc.	Vermont, États-Unis
Span-America Medical Systems, Inc.	Caroline du Sud, États-Unis
Span Medical Products Canada ULC	Colombie-Britannique, Canada
Garaventa USA Inc.	Illinois, États-Unis
Garaventa (Canada) Ltd.	Colombie-Britannique, Canada
Handicare Stairlifts B.V.	Pays-Bas
Handicare Accessibility Ltd.	Royaume-Uni
Handicare Canada Ltd.	Ontario, Canada
Handicare USA LLC	Delaware, États-Unis

Certaines filiales dont les actifs ne représentaient pas plus de 10 % des actifs consolidés de la Société ou dont le chiffre d'affaires ne représentait pas plus de 10 % du chiffre d'affaires consolidé de la Société au 31 décembre 2023 ont été omises. Les filiales qui ont été omises représentent collectivement moins de 20 % des actifs et du chiffre d'affaires consolidé de la Société au 31 décembre 2023. Ce tableau n'inclut pas les filiales dont le rôle principal consiste à détenir des investissements dans d'autres filiales de Savaria.¹

3. APERÇU DES ACTIVITÉS

Savaria est l'un des chefs de file mondiaux de l'industrie de l'accessibilité, laquelle offre des solutions aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite afin d'améliorer leur confort, leur mobilité et leur liberté. La Société offre une gamme de produits parmi les plus complètes dans l'industrie.

Le bureau chef est situé au 4350, autoroute 13, Laval (Québec) Canada, H7R 6E9 et ses environ 2 400 employés sont répartis sur l'ensemble du réseau mondial de fabrication avec six usines au Canada (Laval et Magog (Québec), Brampton, Beamsville et Toronto (Ontario) et Surrey (Colombie-Britannique)), deux aux États-Unis (Greenville (Caroline du Sud) et Saint-Louis

¹ Il s'agit d'exemples d'entités filiales de la holding : 15565375 Canada Inc., Savaria Holding USA Inc., Savaria (Sweden) AB, Savaria Holding (Sweden) AB et Handicare Holding Limited.

(Missouri)), une à Querétaro (Mexique), cinq en Europe (Milan (Italie), Newton Abbot, Birmingham et Kingswinford (Royaume-Uni) et Heerhugowaard (Pays-Bas)), et deux en Chine (Huizhou et Xiamen). Savaria possède des bureaux de vente directe au Canada, aux États-Unis, dans sept pays européens (Suisse, Pays-Bas, Allemagne, Italie, République tchèque, Pologne et Royaume-Uni), en Australie et en Chine. Elle exploite également un réseau mondial de distributeurs autorisés.

3.1 SECTEUR ACCESSIBILITÉ

Par le biais du secteur *Accessibilité*, Savaria conçoit, fabrique, distribue et installe des produits d'accessibilité tels que des sièges d'escalier pour escaliers droits et courbes, des plates-formes élévatrices verticales et inclinées pour fauteuil roulant et des ascenseurs résidentiels et commerciaux. Les produits sont fabriqués, assemblés et personnalisés dans l'usine de Brampton (Ontario, Canada) de Surrey (Colombie-Britannique, Canada) et de Milan (Italie). Grâce à l'acquisition de Handicare Group AB, les produits sont désormais également fabriqués, assemblés et personnalisés dans les usines de Kingswinford, Xiamen et Heerhugowaard. L'ouverture de l'usine à Querétaro (Mexique) permet également à Savaria de fabriquer, d'assembler et de personnaliser des produits.

Les produits de Savaria sont distribués dans le monde entier sous les marques Savaria, Garaventa et Handicare à travers un réseau de plus de 1 000 distributeurs autorisés ainsi que par 30 bureaux de vente directe, par l'intermédiaire desquels la Société fournit également des services d'entretien.

Par le biais de sa division Silver Cross au Canada, la Société exploite un réseau de franchises et de magasins corporatifs dans lesquels sont vendus des équipements d'accessibilité neufs et remis à neuf.

Jusqu'au 31 janvier 2024 la Société a desservi le marché canadien, à des fins personnelles et commerciales, pour les passagers et les conducteurs en fauteuil roulant. Savaria a conçu et a fabriqué des conversions de fourgonnettes de marques populaires en abaissant le plancher pour les rendre accessibles en fauteuil roulant. Les fourgonnettes à accès latéral étaient fabriquées à sa division Van-Action (2005) inc. de Laval, tandis que les fourgonnettes à accès arrière étaient complétées par Freedom Motors inc. à Toronto. Silver Cross Automotive était un détaillant de ces produits ainsi que d'autres produits d'adaptation en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique. Au 1^{er} février 2024, la transaction de vente de cette division a été clôturée et elle ne fait plus partie de Savaria.

3.1.1. RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET FOURNISSEURS

Savaria conçoit, fabrique et teste ses produits d'accessibilité et ses plates-formes élévatrices et ascenseurs à ses usines situées à Brampton (Ontario, Canada) et à Surrey (Colombie-Britannique, Canada), à Heerhugowaard (Pays-Bas), à Kingswinford (Royaume-Uni), à Milan (Italie) et à Querétaro (Mexique). En 2023, Savaria a conçu des conversions de véhicules qui ont passé avec succès des tests de collision, et convertit et distribue des fourgonnettes à plancher abaissé pour accueillir des personnes en fauteuil roulant.

La Société exploite des centres de recherche et de développement à Brampton, Surrey, Huizhou, Heerhugowaard et Kingswinford.

Les usines de Huizhou et de Xiamen, toutes deux en Chine, ainsi que celle de Querétaro (Mexique), sont les principaux fournisseurs de pièces et de composants pour les usines nord-américaines et européennes de Savaria; elles assemblent également des composants de produits et des produits finis principalement au profit de la Société et pour la vente de produits sur les marchés nord-américain, asiatique, européen, et australien. Les pièces sur mesure sont fabriquées dans des usines situées à Brampton, Surrey, Kingswinford et Heerhugowaard.

3.2 SECTEUR ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX

Dans son usine située à Magog (Québec, Canada) Savaria conçoit et fabrique une gamme de produits innovants de lève-personne, conçus pour répondre aux besoins des patients et des soignants en repositionnant en toute sécurité les patients dans leur lit ou en procédant au transfert d'un patient d'un fauteuil roulant au lit ou au bain à l'aide d'un système de rail au plafond.

Savaria, par le biais de ses divisions d'équipements médicaux fabrique des lits médicaux, des surfaces thérapeutiques et des produits de gestion de la pression utilisés dans des établissements de santé tels que les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite. Span exploite des usines à Greenville (Caroline du Sud, États-Unis) (surfaces) et à Beamsville (Ontario, Canada) (lits). Savaria vend aussi sa gamme d'équipements médicaux par l'entremise de ses réseaux de vente de soins à domicile et dans les établissements de soins de santé par l'entremise de ses quelque 35 représentants en Amérique du Nord. Par l'intermédiaire de sa division britannique basée à Newton Abbot, Savaria fabrique des toiles et des accessoires pour le transfert de patients sous la marque Silvalea. Elle se spécialise dans la conception et le développement de solutions de transferts complexes et novatrices pour les patients, avec un catalogue de plus de 800 concepts de toiles.

À l'usine de Beamsville (Ontario, Canada), la Société conçoit et fabrique des structures de lit.

À l'usine de Greenville (Caroline du Sud, États-Unis), Savaria conçoit et fabrique des surfaces de soutien thérapeutiques, des positionneurs de patients, des surmatelas et des coussins de fauteuils roulants pour le marché médical. À ses usines de Saint-Louis (Missouri, États-Unis) et de Magog (Québec, Canada), Savaria fabrique des lève-personnes et des toiles pour le transfert des patients pour les marchés des établissements de santé et des soins à domicile, qui sont également fabriqués à l'usine de Newton Abbot (Royaume-Uni), et à partir de son usine de Saint-Louis (Missouri, États-Unis) elle distribue des produits tiers complémentaires, notamment une variété de modèles de lève-personne au sol.

3.2.1. RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET FOURNISSEURS

Le site de Magog (Québec, Canada) est le centre de recherche et de développement et de fabrication des lève-personnes et de toiles. Savaria dispose également de départements d'ingénierie à Greenville (Caroline du Sud, États-Unis) à Beamsville (Ontario, Canada) et à Newton Abbot (Royaume-Uni) pour le développement de nouveaux produits.

Tous les composants des lits fabriqués en Beamsville (Ontario, Canada) sont fabriqués par la Société elle-même ou achetés auprès de fournisseurs locaux selon les spécifications de la Société.

Les composants utilisés pour la fabrication des lève-personnes et des toiles et des produits manufacturés qui contiennent des composants électriques et des pompes, et les matières premières pour les matelas, les lits et les toiles sont achetés auprès de divers fournisseurs, à l'intérieur des territoires des usines.

4 CODE DE CONDUITE, POLITIQUES COMPLÉMENTAIRES, GOUVERNANCE ET ESG

Savaria a mis en place une infrastructure de conduite qui repose sur son [Code de conduite et de déontologie](#) (« **Code** »), sur des politiques complémentaires et sur l'évaluation continue de son Comité de régie d'entreprise et de capital humain (« **Comité** »).

Le 12 février 2019, Savaria a finalisé son Code, qui couvre les pratiques d'affaires et la conduite personnelle. Il s'applique à toute personne travaillant pour la Société, ses filiales et ses sociétés affiliées, et doit être compris et signé par les nouveaux employés dans le cadre du processus

d'embauche. Le contrat de travail stipule que l'employé doit se conformer au Code pendant toute la durée de son emploi. Le Code détaille les normes de comportement attendues de toutes les personnes auxquelles il s'applique dans leurs activités quotidiennes et leurs relations avec les autres. Le Code et ses politiques complémentaires, telles que le *Clawback Policy* (abordée ci-dessous), décrivent les principales responsabilités des dirigeants de l'entreprise, qui doivent servir de modèles, et reflètent la conviction fondamentale du Code selon laquelle agir : « ... *de manière éthique, durable et socialement responsable. Le respect des droits de l'homme fait partie intégrante des valeurs fondamentales de Savaria.* »

Le Code couvre également la conduite avec les fournisseurs : « *Les fournisseurs et les partenaires doivent adhérer à des normes éthiques compatibles avec les principes d'éthique de Savaria.* » La Société est consciente que toutes les juridictions dans lesquelles elle opère ne disposent pas des mêmes types de protection pour les travailleurs et les enfants, et c'est pour cette raison que son approche à deux volets pour dénoncer les comportements contraires à l'éthique est importante, car la Société attend de ses employés qu'ils dénoncent une éventuelle violation du Code s'ils en ont connaissance. Le Code protège les personnes qui ont : « ... *connaissance de cas douteux pour l'éthique ou de violations des règles éthiques de Savaria...* » Ces personnes peuvent rester anonymes et elles sont : « ... *protégée(s) de toute menace de représailles, de congédiement ou de tout autre type de discrimination ...* » En outre, sa politique de dénonciation permet de traiter toutes les plaintes relatives aux questions de comptabilité et d'audit ; elle est jointe à l'annexe B du Code.

En outre, le rôle du Comité est de conseiller le conseil d'administration de la Société (« **conseil** ») à s'acquitter de ses responsabilités en traitant des questions relatives à la régie d'entreprise, l'éthique, la rémunération et aux ressources humaines et, le cas échéant, en formulant des recommandations au conseil. Le Comité se compose d'administrateurs indépendants qui ont supervisé l'élaboration du *Clawback Policy* qui permet à la Société de récupérer la rémunération incitative d'un administrateur, d'un dirigeant ou d'un cadre supérieur, ancien ou actuel, qui commet une violation substantielle du Code.

Une partie des principales tâches et responsabilités du Comité est directement liée à l'ESG, comme indiqué dans la [circulaire de sollicitation 2023](#) de la Société.

- *Superviser et conseiller le conseil d'administration sur les objectifs, les stratégies et les engagements de la Société en matière de développement durable et de questions environnementales, sociales et de gouvernance (c'est-à-dire ESG), y compris les risques et les opportunités climatiques, les droits de l'homme et la gestion du capital humain, l'impact communautaire et social, ainsi que la diversité et l'inclusion.*
- *S'engager à maintenir une surveillance continue dans la gestion de l'impact environnemental de la Société et à l'objectif à long terme de développer des pratiques commerciales durables, notamment en développant des priorités ESG avec la direction dans le cadre de la surveillance stratégique de la Société et en s'assurant que des mesures tangibles sont mises en place pour récompenser la direction pour l'exécution de ces priorités.*
- *Superviser et conseiller le conseil d'administration sur les efforts d'engagement de la Société en matière de développement durable et d'ESG auprès des actionnaires et d'autres parties prenantes clés.*

En 2023, la Société s'est engagée à aligner ses activités sur les objectifs de développement durable (« **ODD** »), tel qu'indiqué dans son [Rapport ESG 2023](#). Si Savaria s'efforce de contribuer à l'ensemble des 17 ODD, l'une de ses priorités est l'ODD 8 *Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.*

Dans le cadre de cet objectif, Savaria a l'intention de proposer aux employés des sessions de formation et des ateliers de développement de compétences.

5. MESURES PRISES PAR LA SOCIÉTÉ EN 2023 ET À L'AVENIR

À la date de publication du présent Rapport, la Société travaille toujours sur son exercice de cartographie commencé en 2023, dans le cadre duquel elle évalue les lieux et les risques de travail associés à ses fournisseurs de niveau 1 (directs) sur la base du [Walk Free Global Slavery Index](#). Sur la base de ses recherches préliminaires, Savaria observe que la majorité de ses usines et bureaux sont situés dans des juridictions qui offrent une protection étendue aux travailleurs, de sorte que la Société est convaincue que la grande majorité de ses employés ont l'âge légal de travailler et travaillent dans des environnements sécuritaires qui respectent le Code. Malgré cette étude préliminaire positive, Savaria s'engage à détecter et à éliminer le travail forcé et le travail des enfants à chaque étape de ses chaînes d'approvisionnement.

Étant donné que la Société est présente au Royaume-Uni par l'intermédiaire de sa filiale Handicare Accessibility Ltd, elle est soumise à la loi britannique *Modern Slavery Act 2015* et dépose des dossiers en conséquence. Par conséquent, en 2023, Savaria a identifié cette filiale comme une source potentielle de modèles sur la manière de lutter contre le travail forcé et le travail des enfants.

En 2023, Savaria a également commencé à rédiger un code de conduite pour les fournisseurs à l'échelle de l'entreprise et consulte activement les codes, politiques d'achat et manuels existants utilisés par les filiales. À mesure que Savaria cartographie les emplacements des fournisseurs et peut évaluer leurs cadres de travail, la Société sera en mesure de rédiger un code qui reflète à la fois le Code et la réalité de ses fournisseurs.

5.1 MESURES CORRECTIVES

Comme indiqué à la section 4, le Code et ses politiques complémentaires jouent un rôle important en garantissant que la Société respecte ses normes élevées. Le mécanisme de dénonciation est délibérément simple pour encourager la divulgation des préoccupations, en ce sens qu'une personne peut simplement contacter un supérieur direct ou le Chef de la direction des affaires juridiques et Secrétaire corporatif directement pour lancer le processus. En 2023, aucune plainte concernant un comportement contraire à l'éthique n'a été reçue et la Société reste vigilante quant à ses obligations en vertu de la loi et à ses devoirs en vertu du Code.

5.2 FORMATION

La Société reconnaît qu'à la date du Rapport, elle n'offre pas de formation à ses employés sur les questions de travail forcé et de travail des enfants, mais son Code a décrit plusieurs mesures de conformité pour s'assurer que tout le monde comprend et respecte le Code, y compris en offrant des séances d'information à la direction et en veillant à ce que tous ses employés soient sensibilisés, et compte tenu de son engagement envers l'ODD n° 8, la Société évalue les mesures de formation qui sont disponibles pour ses employés. La Société consultera également les précédents de formation de ses filiales, tels que les bulletins d'information, les cours existants et l'identification des postes nécessitant une formation spécialisée, afin d'élaborer un programme de formation.

5.3 L'ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ

Savaria dispose d'une infrastructure de conduite et est présente principalement dans des juridictions très réglementées, de sorte qu'elle minimise déjà au sein de sa propre organisation les risques présentés par le travail forcé et le travail des enfants. Bien que Savaria n'ait pas encore pris de mesures pour évaluer l'efficacité de ce qui précède sur ses fournisseurs, elle a l'intention d'évaluer l'efficacité de la prévention et de la réduction des risques de travail forcé et de travail des

enfants dans ses activités et ses chaînes d'approvisionnement à un stade ultérieur.

5.4 DANS L'AVENIR

La Société a l'intention de mener à bien ses initiatives pour 2023. Elle planifiera également avec soin l'élaboration, dans les années à venir, de processus de diligence raisonnable, l'identification des activités comportant un risque de travail forcé ou de travail des enfants, l'élaboration de programmes de formation, la confirmation de l'identification par la Société des risques de travail forcé ou de travail des enfants, l'évaluation de la capacité de la Société à prendre des mesures pour remédier au travail forcé ou au travail des enfants et à la perte de revenus pour les familles les plus vulnérables, et l'élaboration de politiques et de procédures pour évaluer l'efficacité de ces mesures.

6 ATTESTATION

Ce Rapport a été approuvé par le conseil d'administration de Savaria Corporation, le tout conformément à la Loi :

« Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée. »

Nom complet: ALAIN TREMBLAY

Titre: Membre du conseil et président du Comité de régie
d'entreprise et de capital humain

Date: 29 mai 2024

Signature: _____



J'ai le pouvoir de lier Savaria Corporation.

SAVARIA CORPORATION

4350, autoroute 13, Laval (Québec) H7R 6E9 Canada

450.681.5655 800.931.5655 savaria.com

