

# Garantie limitée du fabricant sur les produits - Amérique du Nord

Ce document décrit la couverture de la garantie pour les produits Savaria, les sièges d'escalier Handicare et les produits Matot (collectivement « le fabricant ») vendus en Amérique du Nord.

## Durée de la garantie:

- Produits Savaria: 36 mois
- Sièges d'escalier Handicare: 24 mois avec conditions supplémentaires détaillées ci-dessous
- Savaria Pegasus: 24 mois
- Produits Matot: 12 mois

## Début de la garantie:

Toutes les périodes de garantie commencent à la date d'expédition du produit depuis une usine ou un centre de distribution Savaria ou une filiale de Savaria. Le prix d'achat du produit doit être payé en totalité au fabricant (par l'intermédiaire du distributeur) pour libérer les pièces sous cette garantie.

## Couverture:

La garantie s'applique aux pièces requises, pour la réparation ou le remplacement, au choix du fabricant, pour les défaillances de pièces dues à un défaut de matériau ou de fabrication. Le fabricant peut, à son choix, fournir des pièces remises à neuf en usine. Cette garantie est facilitée par le distributeur Savaria autorisé au nom de l'acheteur final du produit et n'est pas transférable. La garantie du fabricant ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour le dépannage, le retrait, la réparation ou le remplacement des pièces sous garantie, mais ces coûts peuvent être couverts pendant une période donnée par la garantie du distributeur autorisé, qui est fournie séparément à l'acheteur.

## Conditions:

1. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés, installés, entretenus et maintenus par un distributeur Savaria autorisé conformément à tous les codes locaux et nationaux applicables. Les pièces sous garantie ne sont fournies au distributeur Savaria autorisé qu'après un dépannage sur place effectué avec le soutien technique Savaria, au cours duquel la ou les pièces ont été jugées défectueuses.
2. La garantie est nulle si l'inspection et l'entretien réguliers du produit ne sont pas effectués par un distributeur Savaria autorisé conformément aux recommandations fournies dans le manuel du propriétaire. Il incombe au propriétaire de conserver des enregistrements de tous ces services. Le soutien technique Savaria peut demander des copies des dossiers d'entretien avant de fournir des pièces sous garantie. Pour maintenir la garantie, les produits installés dans des environnements difficiles (par exemple, eau salée, températures extrêmes) nécessiteront un entretien supplémentaire.

## Cette garantie ne s'applique pas aux éléments suivants:

Éléments consommables, incluant: ampoules, piles, UPS (ASI: alimentation sans interruption), joints d'étanchéité, interrupteurs mécaniques, inserts de patins de guidage, courroies d'entraînement, fluides hydrauliques, graisses, huiles, etc.

Composants structurels ou cosmétiques soumis à une usure normale, à des forces externes et/ou à une mauvaise utilisation. Cela comprend les panneaux métalliques, le verre, l'acrylique, les barrières, les câbles mobiles, les portes, les boutons, les interrupteurs, les revêtements, les garnitures, etc.

Composants nécessitant une évaluation, un entretien et/ou un remplacement périodiques. Cela comprend la peinture, le calfeutrage, les joints d'étanchéité, etc.

Défaillance ou dommage au produit causé par un accident, une mauvaise utilisation, un abus ou un acte de vandalisme, un manque d'entretien approprié, une installation ou un placement incorrect du produit, une négligence, un réglage, une modification ou une altération incorrects, l'état structurel du bâtiment ou de la cage, une surcharge, le non-respect des instructions d'utilisation ou des cas de force majeure.

# Garantie limitée du fabricant sur les produits - Amérique du Nord

## Informations supplémentaires sur la garantie du siège d'escalier Handicare:

- La garantie s'applique à l'acheteur d'origine du produit et n'est pas transférable
- Le moteur et la boîte de vitesses sont couverts par une garantie à vie définie comme étant de 10 ans pour les produits installés à l'intérieur et de 5 ans pour les produits installés à l'extérieur

## Envoi de pièces:

Les pièces sous garantie requises seront expédiées aux frais de Savaria par voie terrestre FedEx. L'expédition accélérée ou aérienne des pièces est disponible à la demande et aux frais du distributeur. Certaines pièces couvertes par cette garantie peuvent être disponibles dans le commerce auprès d'une source proche du site d'installation et Savaria remboursera au distributeur le coût d'achat de ces articles à condition que l'approbation soit obtenue au préalable auprès du service de soutien technique de Savaria.

## Garantie applicable sur les ventes de pièces:

Toutes les pièces achetées en dehors de la période de garantie bénéficient d'une garantie de 90 jours.

## Avis de non-responsabilité:

Savaria (Savaria Concord Lifts, Inc.) décline toute responsabilité pour toute blessure corporelle ou tout dommage matériel résultant du fonctionnement d'un produit qui a été modifié par rapport à la conception d'origine de Savaria. Aucune personne ou entreprise n'est autorisée à modifier la conception de ce produit sans l'autorisation écrite de Savaria. L'obligation de Savaria en vertu de cette garantie se limite exclusivement à la réparation ou à l'échange des pièces défectueuses au cours de la période de garantie applicable.

Savaria n'assume aucune responsabilité pour les dépenses ou les dommages, y compris les dommages accessoires ou indirects. Certains états et/ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans ce cas.

*Cette garantie remplace toutes les autres garanties publiées dans les manuels du propriétaire et d'installation. **Pour les projets au Québec avec le programme S.H.Q / P.A.D, SAAQ et CSST, les conditions de garantie sont les mêmes que celles de la garantie limitée, mais pour une période de 12 mois.***